



## AGUA

Solemos pensar que el agua es un recurso sin límites y que podemos obtenerla de los ríos, lagos o aguas subterráneas. Pero no es así. Vivimos con una constante escasez del líquido, y tenemos que cambiar esa forma de pensar.

### PAUTAS A SEGUIR:

- ◊ Evita el derroche de Agua.
- ◊ Cierra bien los grifos.
- ◊ En el caso de que detectes alguna fuga o goteo en la red de distribución, avisa rápidamente al departamento de explotación.
- ◊ No utilices los desagües para deshacerte de residuos sólidos.

**RECUERDA:** El agua es un bien escaso, por tanto practica medidas de ahorro de agua.



## RESIDUOS

La mala gestión actual y la contaminación, son el resultado de una conducta humana irreflexiva y demasiado optimista en lo referente al manejo de desperdicios, es decir, a la emisión de gases residuales a la atmósfera, de productos químicos y desperdicios sólidos a la tierra, y aguas residuales a los ríos, lagos y mares.

### PAUTAS A SEGUIR

- ◊ Reduce la generación de tus residuos.
- ◊ Separa los residuos generados en tu actividad (envases, papel, pilas, cartuchos de consumibles, escombros...) y deposítalos en su contenedor correspondiente.
- ◊ No viertas al sistema de saneamiento público los restos de productos de limpieza

◊ Conoce los símbolos de toxicidad, peligrosidad, así como la simbología que distingue cada tipo de envase.

**RECUERDA:** Cada residuo ha de depositarse en su lugar correspondiente

## CONSUMO DE ENERGÍA



La necesidad de energía es una constatación desde el comienzo de la vida misma. La obtención de luz y calor está vinculada a la producción y al consumo de energía. Ambos términos son imprescindibles para la supervivencia de la tierra y consecuentemente de la vida vegetal, animal y humana.

Sin embargo, parejo a este descubrimiento de almacenes naturales, se ha producido una modificación del entorno y un agotamiento de los recursos del medio ambiente. Así, el uso de la energía ha acarreado un efecto secundario de desertización, erosión y contaminación principalmente, que ha propiciado la actual problemática medioambiental y el riesgo potencial de acrecentar la misma con los desechos y residuos de algunas de las formas de obtención de energía.

### PAUTAS A SEGUIR

- ◊ Utiliza fluorescentes y bombillas de bajo consumo, así el consumo se reduce a la quinta parte.
- ◊ Utiliza pilas recargables.
- ◊ Emplea maquinaria de bajo consumo de energía y realiza un buen funcionamiento de la misma.
- ◊ Acondiciona tu área de trabajo para aprovechar al máximo la luz y el color natural.
- ◊ Activa los sistemas de ahorro de energía en impresoras, fotocopiadoras, ordenadores y otros equipos, para que no funcionen durante largos periodos de tiempo de inactividad (noches, comidas...).

◊ Evitar el uso de aire acondicionado cuando no sea necesario, considerando otras alternativas como ventilación natural, techos solares.

◊ limpia periódicamente los ventanales, ventanas luminarias y lámparas. Ahorra hasta un 10% en el consumo eléctrico si mantienes limpios los focos y lámparas.

◊ Apaga las luces de las zonas que no se estén utilizando.

◊ Asegúrate que las ventanas estén bien cerradas.

**RECUERDA:** Consume la energía necesaria sin despilfarrar

## COMPRAS Y ALMACENAMIENTO DE MATERIALES



¿Sabías que la naturaleza necesita 200 años para descomponer una bolsa de plástico? Las bolsas de plástico no son biodegradables y la naturaleza necesita mucho tiempo para eliminarlas. La próxima vez que vaya usted de compras, no se olvide de llevar consigo su bolsa o carrito de compras, o ¿por qué no? vuelva a utilizar bolsas de plástico usadas. Después de su uso, disponga de sus bolsas con cuidado.

### PAUTAS A SEGUIR

◊ No compres materiales en exceso, para evitar que se conviertan en residuos por caducidad.

◊ Adquiere equipos que optimicen el consumo de energía, agua o materiales. Busca productos con etiquetas ecológicas.

◊ Compra productos con materiales reciclados y que hayan sido diseñados para su reutilización.

◊ Reemplaza materiales contaminantes por otros más respetuosos con el medio ambiente.

Elegir los productos entre los menos agresivos con el medio.

**RECUERDA:** Evita, en la medida de lo posible, el cambio innecesario de piezas.

**SIMBOLOGÍA EMPLEADA EN LOS ENVASES**

**Círculo de Mobius**



Empleado en Productos que son “reciclables” o que incluye “contenido reciclo”.

**Etiqueta Ecológica Europea**



Creada para evitar la proliferación de señales distintas en cada país. Se adjunta a los productos que cumplen con “rigurosos criterios ambientales y están en perfecto estado para su consumo”.

**Punto Verde**



Indica que el embalaje es recogido y reciclado por un sistema integral de gestión. Implica una garantía de recuperación, e informa que el fabricante ha pagado para que el envase de ese producto se recicle y para que no contamine.

**Símbolos de Peligrosidad**



Comburente



Extremadamente Inflamable



Muy Tóxico



Nocivo



Corrosivo



Explosivo



Irritante



Peligroso Para el Medio ambiente



Tóxico

Las actuaciones de Emmasa se centran en el respeto al medio Ambiente a través de :

- ◊ Planificar y ejecutar las actividades de manera ordenada, racional y ausente de defectos, disminuyendo el impacto sobre el entorno.
- ◊ Mejorar la gestión de los residuos generados, aplicando medidas adecuadas para la reducción, recuperación reciclaje de los mismos, asegurando la correcta eliminación de los no recuperables.
- ◊ Prevenir la contaminación en todo el medio (aguas subterráneas y superficiales, suelos, atmósfera).
- ◊ Mantener con el cliente una comunicación fluida para atender las necesidades, requisitos y expectativas de forma que se logre maximizar su grado de satisfacción y motive su fidelidad:  
Incrementar la comunicación con la administración pública, asociaciones vecinales y organismos no gubernamentales sobre temas ambientales de interés común.
- ◊ Fomentar y mentalizar al personal para el seguimiento de los procedimientos de calidad y el uso de técnicas ambientales más adecuadas, sin merma de la creatividad ni de las innovaciones que surgirán dentro de un proceso de mejora continua del sistema.
- ◊ Reducir el consumo de recursos naturales, mediante la utilización de productos reciclados y/o reciclables y promover el ahorro energético.
- ◊ Mejorar el control de las emisiones atmosféricas (polvo, gases y ruido).
- ◊ Lograr un equipo seleccionado de colaboradores, con criterios de calidad y medio ambiente, acordes con los del Grupo SyV, para optimizar la idoneidad de actividades desarrolladas, de cara a la durabilidad, limpieza, acabado final y respeto al entorno natural, integrándolas en la Política de Calidad y Medio Ambiente del Grupo SyV.
- ◊ Aplicar lógica y racionalmente las especificaciones y normas, asegurando un autocontrol a priori de las actividades que minimice o haga innecesarias las acciones correctivas.

Emmasa tiene en el Medio Ambiente un pilar fundamental en su política de desarrollo. Fruto de ésta, es la creación y la difusión del presente “manual de Buenas prácticas Ambientales”.

Desde la Dirección de Calidad y Medio Ambiente de Emmasa, buscamos la protección del Medio Ambiente a través de la sensibilización de nuestros trabajadores, tanto propios como subcontratados.

La contribución de cada uno de nosotros es fundamental para asegurar un desarrollo sostenible del planeta.

Recuerda, tu colaboración es básica para conseguir este objetivo.



**GUIA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES**

SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE

**DIRECCIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**  
Edición 1 Marzo 2007